Příloha 4: Vzor výstupních sestav o jízdenkách

Použité zkratky

OZ odbavovací zařízení

EP elektronická peněženka

SMS jízdenka jízdenka zakoupená prostřednictvím SMS zprávy nebo prozvoněním na určené telefonní číslo

1. Specifikace struktury transakčních sestav z odbavovacích zařízení

# Východiska a předpoklady

* + 1. Základní scénář odbavení cestujícího ve vozidle

Odbavení cestujícího na všech linkách v rámci IDP bude probíhat dle následujícího jednotného scénáře:

Předpoklady:

* + - 1. Zařízení je odbavujícímu k dispozici pro odbavení cestujícího
      2. Odbavující vyzve nastupujícího cestujícího ke sdělení cílové zastávky, počtu cestujících a jejich tarifní kategorie.
      3. Cestující sdělí cílovou zastávku, počet osob včetně jejich tarifní kategorie, pro které doklad kupuje.
      4. Odbavující zadá do OZ cílovou zastávku, počet osob včetně jejich tarifní kategorie, pro které doklad prodává.
      5. OZ provede výpočet ceny dle trasy spoje a ceníku.
      6. Odbavující vyzve cestujícího k předložení dokladu (kupon, přestupní jízdenka, doklad nároku na slevu apod.)
      7. Pokud má cestující doklad, předloží jej dle pokynů Odbavujícího (přiložení ke čtečce OZ, předložení Odbavujícímu apod.)
      8. OZ provede kontrolu načteného dokladu; nebo kontrolu provede Odbavující mimo OZ.
      9. OZ oznámí Odbavujícímu výsledek akceptace dokladu. Pokud doklad není akceptovaný, OZ umožní změnu výpočtu ceny dokladu. Pokud kontrola dokladu proběhla mimo OZ a Odbavující shledá, že doklad není akceptovaný, musí OZ umožnit Odbavujícímu iniciovat změnu výpočtu ceny v OZ ručně.
      10. OZ zobrazí výslednou výši ceny.
      11. Odbavující vyzve cestujícího k úhradě dokladu.
      12. Cestující sdělí Odbavujícímu platební metodu nebo předá Odbavujícímu hotovost. Případně zruší nákup.
      13. Odbavující zvolí metodu úhrady.
      14. Pokud úhrada proběhala v pořádku, potvrdí Odbavující tisk dokladu ze OZ. V takovém případě OZ vytiskne doklad o odbavení. V případě úhrady větší částky, než je cena dokladu v hotovosti, vrátí Odbavující cestujícímu rozdíl přijaté částky a ceny dokladu. Pokud úhrada z jakéhokoli důvodu neproběhla v pořádku, nebo cestující neměl dostatek hotovosti na úhradu, anebo Odbavující neměl dostatek hotovosti na vrácení, musí mít Odbavující možnost v OZ prodej dokladu stornovat.
      15. OZ zapíše průběžně vytvářený záznam celého odbavení do logu (protokolu činnosti). Související informace:

Shora uvedený postup se použije adekvátně pro dobití elektronické peněženky (EP) a prodloužení kuponu. Rovněž u těchto procesů OZ vytiskne doklad a zapíše průběžně vytvářený záznam odbavení do logu (protokolu činnosti).

* + 1. Základní požadavky na záznam odbavení cestujícího

Pro každé odbavení ve vozidle (nákup jízdenky, validace kuponu, nebo SMS jízdenky, dobití EP, prodloužení kuponu apod.), musí být vydán OZ doklad (lístek, evidenční jízdenka) a odbavení cestujícího musí být zaznamenáno.

Všechny transakce provedené na odbavovacím zařízení budou zaznamenány do jeho paměti a následně vyčteny do backoffice systému pro správu odbavovacích zařízení (dále jako backoffice OZ). Dopravce bude z backoffice OZ předávat záznamy transakcí odbavení v podobě souborů tzv. sestav za definované období. Nebude-li stanoveno jinak, rozumí se definovaným obdobím kalendářní měsíc.

Sestavy musí obsahovat všechny informace o odbavení ve struktuře a formátu, které jsou definované v tomto dokumentu.

# Specifikace struktury a formátu transakčních sestav

Sestavy budou předávány ve formátu CSV s položkami oddělenými středníkem.

Hodnoty v jednotlivých buňkách sestavy nesmí být uvnitř oddělované rovněž středníkem, musí být oddělovány čárkou. Soubory musí být v kódování Unicode nebo Windows1250.

Pořadí sloupců v sestavě je pevné a nelze jej měnit.

První řádek sestavy bude obsahovat vždy názvy sloupců, dle specifikace uvedené dále v této kapitole.

Všechny údaje data a času musí být v sestavě uvedeny ve tvaru: rrrr-mm-ddThh:mm:ss (Příklad: 2018-06-26T06:06:14)

Všechny údaje cen (částek) musí být v sestavě uvedeny ve tvaru s desetinou čárkou oddělující dvě desetinná místa.

Všechny údaje dle číselníků musí být uvedeny ve stejném formátu a tvaru, v jakém jsou uvedeny v číselníku.

Sestavy budou obsahovat následující údaje transakcí:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název sloupce v sestavě** | **Popis** | **Formát** |
| Number | **Pořadové číslo transakce v souboru**  Celé číslo určující pořadí řádku v celém souboru. Pro každý řádek je číslo unikátní. První řádek souboru musí mít vždy hodnotu 0. První řádek souboru představuje hlavičku, která musí být vždy vyplněna. Řádky souboru počínaje hodnotou 1  představují transakce odbavení. | Celé číslo |
| CheckID | **ID odbavení**  Celé číslo identifikující odbavení. Řádky, které společně představují jedno odbavení, musí mít stejné CheckID, např. pokud bude cestující odbaven v části cesty na jednotlivé jízdné  (jeden řádek) a v části cesty na kupon (další řádek). Položka může obsahovat číslo lístku vydaného dopravcem při odbavení. | Celé číslo |
| TransactionID | **ID transakce**  Identifikační číslo transakce v rámci odbavení. Transakce odbavení musí být řazeny za sebou ve směru jízdy spoje dle tarifních čísel zastávek. ID transakce musí být unikátní v celé  sestavě. | Celé číslo |
| TicketID | **Číslo dokladu**  Identifikační číslo dokladu (kuponu, nebo jednorázového jízdného) akceptovaného při odbavení. Nejedná se o číslo čipu  karty, ale o logické číslo dokladu. | Celé číslo |
| CheckType | **Typ odbavení**  Kód dle číselníku udávající, zda jde o odbavení na jeden doklad, nebo více dokladů, nebo zda bylo odbavení stornováno, nebo zda jde o dobití elektronické peněženky, prodloužení kuponu apod. Řádky, které společně představují jedno odbavení, musí  mít stejnou hodnotu CheckType. Kód musí odpovídat číselníku POVED. | Kód dle číselníku POVED |
| TicketType | **Typ transakce**  Kód dle číselníku udávající, zda daný řádek představuje transakci odbavení na jednotlivé jízdné nebo na kupon. Kód  musí odpovídat číselníku POVED. | Kód dle číselníku POVED |
| CreationDateTime | **Datum a čas odbavení**  Datum a čas odbavení resp. datum a čas vydání jízdenky ze strojku. Pokud je odbavení tvořeno více řádky (transakcemi) musí být stejné datum a čas odbavení uvedeno na každém  řádku. | rrrr-mm-ddThh:mm:ss |
| Line | **Číslo linky**  Číslo linky podle číselníku JDF | Kód dle číselníku JDF |
| Connection | **Číslo spoje**  Číslo spoje podle číselníku JDF | Kód dle číselníku JDF |
| TariffCode | **Kód tarifu**  Kód dle číselníku udávající tarifní kategorii cestujícího. Kód musí odpovídat číselníku POVED. | Kód dle číselníku POVED |
| TariffShort | **Zkratka názvu tarifu**  Kód dle číselníku udávající tarifní kategorii cestujícího. Kód  musí odpovídat číselníku POVED. | Kód dle číselníku POVED |
| FromCisID | **ID zastávky, od které platí doklad v transakci**  Jedná se o ID zastávky dle JDF (CIS), od které platí doklad interpretovaný danou transakcí (daným TransactionID).  V případě, že jedno odbavení (CheckID) je tvořeno více doklady  (transakcemi/řádky), musí být řádky transakcí řazeny ve směru jízdy spoje (viz TransactionID). | Kód dle číselníku JDF (CIS) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název sloupce v sestavě** | **Popis** | **Formát** |
| FromTariffID | **Tarifní číslo zastávky, od které platí doklad v transakci**  Jedná se o tarifní číslo zastávky dle JDF (CIS), od které platí doklad interpretovaný danou transakcí (daným TransactionID). V případě, že jedno odbavení (CheckID) je tvořeno více doklady (transakcemi/řádky), musí být řádky transakcí řazeny ve směru  jízdy spoje (viz TransactionID). | Kód dle číselníku JDF |
| FromZone | **Zóna zastávky, od které platí doklad v transakci**  Jedná se o kódy zóny IDP (případně jiného tarifního systému), do které náleží zastávka, od níž platí doklad v transakci. Kód zóny musí odpovídat číselníku JDF. V případě hraničních  zastávek je nutné uvést správnou zónu ve směru jízdy spoje. | Kód dle číselníku POVED |
| FromTariffSystem | **Tarifní systém**  Jedná se o kód tarifního systému, do něhož patří zastávka, od  které platí doklad v transakci. | Kód dle číselníku JDF |
| ToCisID | **ID zastávky, do které platí doklad v transakci**  Jedná se o ID zastávky dle JDF (CIS), do které platí doklad interpretovaný danou transakcí (daným TransactionID).  V případě, že jedno odbavení (CheckID) je tvořeno více doklady  (transakcemi/řádky), musí být řádky transakcí řazeny ve směru jízdy spoje (viz TransactionID). | Kód dle číselníku JDF |
| ToTariffID | **Tarifní číslo zastávky, do které platí doklad v transakci** Jedná se o tarifní číslo zastávky dle JDF (CIS), do které platí doklad interpretovaný danou transakcí (daným TransactionID). V případě, že jedno odbavení (CheckID) je tvořeno více doklady (transakcemi/řádky), musí být řádky transakcí řazeny ve směru  jízdy spoje (viz TransactionID). | Kód dle číselníku JDF |
| ToZone | **Zóna zastávky, do které platí doklad v transakci**  Jedná se o kódy zóny IDP (případně jiného tarifního systému), do které náleží zastávka, do níž platí doklad v transakci. Kód zóny musí odpovídat číselníku JDF. V případě hraničních  zastávek je nutné uvést správnou zónu ve směru jízdy spoje. | Kód dle číselníku POVED |
| ToTariffSystem | **Tarifní systém**  Jedná se o kód tarifního systému, do něhož patří zastávka, do které platí doklad v transakci | Kód dle číselníku JDF |
| Distance | **Vzdálenost, na kterou platí doklad v transakci**  Vzdálenost mezi zastávkou, od které platí doklad v transakci, a zastávkou, do které platí doklad v transakci. Vzdálenost by měla  odpovídat vzdálenostem zastávek dle číselníku JDF. | Číslo, 2 desetinná místa  oddělená čárkou |
| ValidFrom | **Datum a čas platnosti dokladu od** | rrrr-mm-ddThh:mm:ss |
| ValidTo | **Datum a čas platnosti dokladu do** | rrrr-mm-ddThh:mm:ss |
| Price | **Cena dokladu v transakci bez DPH**  Cena dokladu v transakci bez DPH dle ceníku. V případě kuponu nebo již předplacené jízdenky nebo evidenční jízdenky apod. bude uvedena 0 Kč. V případě dobití EP je v této položce  uvedena částka nabitá na EP. | Číslo, 2 desetinná místa oddělená čárkou |
| VAT | **DPH**  Výše DPH k ceně jízdenky. | Číslo, 2 desetinná místa  oddělená čárkou |
| PriceWithVAT | **Cena dokladu v transakci s DPH**  Cena jízdenky s DPH dle ceníku. V případě kuponu nebo již  předplacené jízdenky nebo evidenční jízdenky apod. bude uvedena 0 Kč. | Číslo, 2 desetinná místa  oddělená čárkou |
| Currency | **Kód měny**  Rozlišení měny, v níž byla cena uhrazena. V případě EP se počítá CZK. | CZK nebo EUR |
| Payment | **Druh platby**  Kód dle číselníku udávající způsob úhrady. Kód musí odpovídat  číselníku POVED. | Kód dle číselníku POVED |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název sloupce v sestavě** | **Popis** | **Formát** |
| CardChipID | **Číslo čipu karty**  Číslo čipu karty, která byla předmětem odbavení. V případě, že předmětem odbavení nebyla čipová karta, bude hodnota  prázdná. | Hexadecimální kód čipu  karty |
| CardLogicalNumber | **Logické číslo karty**  Číslo karty, která byla předmětem odbavení. Logické číslo karty představuje číslo zpravidla vytištěné na kartě (viditelné pro jejího držitele). | Text |
| CardToken | **Token čipové karty**  Pokud OZ pracuje s tokeny čipových karet, je požadováno  uvedení tokenu karty, která byla předmětem odbavení | Celý token (text) |
| CardIssuer | **Kód vydavatele dokladu**  Pokud OZ umožňuje načtení kódu vydavatele dokladu (přestupní jízdenka, čipová karta, kupon apod.), musí být  uveden kód vydavatele dle číselníku POVED. | Kód dle číselníku POVED |
| Persons | **Počet cestujících**  Jedná se o počet osob, pro které platí doklad v transakci. | Celé číslo |
| DeviceType | **Typ odbavovacího zařízení**  Jedná se o kód typu zařízení, na němž bylo odbavení provedeno. | Kód dle číselníku POVED |
| DeviceID | **Identifikátor konkrétního odbavovacího zařízení**  Jedná se o identifikátor konkrétního odbavovacího zařízení, na němž byla transakce vytvořena. | Text |
| DeviceNum | **Pořadové číslo transakce v rámci zařízení**  Jedná se o pořadové číslo transakce v rámci zařízení. | Celé číslo |
| AppVersion | **Verze aplikace odbavovacího zařízení**  Jedná se o číslo verze aplikace, na níž bylo odbavení provedeno. | Kód dle číselníku POVED |
| DeviceProducer | **Identifikace výrobce zařízení**  Jedná se o zkratku názvu výrobce zařízení. | Kód dle číselníku POVED |
| Operator | **Identifikace Dopravce**  Jedná se o zkratku názvu Dopravce, u kterého došlo k  odbavení. | Kód dle číselníku POVED |
| FileDateTime | Datum a čas vytvoření souboru | rrrr-mm-ddThh:mm:ss |
| FileVersion | **Verze souboru**  Jedná se o číslo verze souboru | Celé číslo |

# Pravidla předávání sestav

Dopravce je povinen předat sestavy z odbavovacích zařízení ve struktuře a formátu dle této specifikace za definované období (kalendářní měsíc) nejpozději do 10. pracovního dne po konci kalendářního měsíce.

Sestavy bude Dopravce ukládat do vyhrazené složky na FTP serveru. Přístupové údaje k FTP serveru budou předány oprávněnému zástupci Dopravce po podpisu smlouvy.

Oprávněný zástupce Organizátora provede kontrolu sestav, zda odpovídají shora uvedené specifikaci. Pokud sestavy specifikaci nebudou odpovídat, vrátí oprávněný zástupce sestavy Dopravci. Ten se zavazuje sestavy opravit a předat zástupci Organizátora nejpozději do 5 pracovních dnů. Za každý den prodlení Dopravce s opravou sestavy má Objednatel nárok

účtovat Dopravci sankci ve výši 5000 Kč bez DPH.

# Akceptace struktury a formátu sestav

Dopravce souhlasí s tím, že předávání sestav ve shora uvedené struktuře a formátu je nedílnou součástí jeho plnění.

Strany se dohodly, že před začátkem provozu linek Dopravcem, proběhne následující testovací procedura, jejímž cílem je ověřit soulad struktury a formátu sestav:

Řešení Dopravce pro vytváření a předávání sestav bude oběma stranami považována za akceptované na základě provedení následující procedury, jejíž detaily budou specifikovány oprávněným zástupcem Organizátora nejméně 3 měsíce od podpisu smlouvy:

* Na OZ Dopravce bude provedena sada zkušebních odbavení dle jednotlivých typů definovaných zástupcem Organizátora.
* Návazně bude proveden přenos transakcí z OZ do backoffice systému OZ a z něj proveden export sestavy a její předání dohodnutým způsobem na FTP server určený zástupcem Organizátora.
* Poté bude zástupcem Organizátora proveden import sestav do kontrolního programu (programu pro kontrolu struktury a formátu sestav).

Řešení sestav a jejich předávání se má za akceptované, pokud výsledkem akceptační procedury jsou následující současně platící závěry:

* kontrolní program sestav neshledá odchylky sestavy od požadované struktury a formátu
* obsahová náplň sestav věrně zachycuje typy odbavení provedené na OZ
* sestavy bylo možné předat na určený server dohodnutým způsobem

Akceptační procedura bude provedena společně oprávněným zástupcem Dopravce a POVED. O výsledku testů bude sepsán akceptační protokol.

Strany se dohodly, že testování lze opakovat maximálně 3x. Pokud Dopravce nezajistí ani po

třetím opakování procedury nápravu, má Objednatel právo vystavit Dopravci sankci ve výši

5000 Kč bez DPH za každý den prodlení.